

Click to verify



Poprzedni Nastpny Korzystam z firmowego konta ING od wielu lat i paczki przelewów to była jedna z niewielu naprawdę przydatnych funkcji, które DZIAŁAŁY. Wyczenie ich to strza w stop. Ten post ma na celu zwrócenie uwagi osób decyzyjnych, a nie klientów, którym zależy na tej funkcji. Wiadomo 1 z 41 (4996 wyświetleń) Poprzedni Nastpny Nowa aplikacja Moje ING mobile jest już dostępna do pobrania. Pozwala wykonać na telefonie wszystko to, co jest dostępne w przeglądarkowej wersji systemu Moje ING, korzystając równocześnie z możliwości, jakie daje urządzenie mobilne. Zobacz, jakie funkcje nasz system daje Ci już teraz, a co pojawi się w nim w najbliższym czasie. Waplikacji Moje ING mobileumoliwimy podgląd stanu rachunku jeszcze przed zalogowaniem. Dzięki temu wystarczy jeden rzut oka, by zorientować się w swojej sytuacji finansowej. Ponieważ użytkownicy korzystają z bankowości mobilnej w inny sposób, każdy może sam zdecydować, czy chce wyświetlać stan swojego konta procentowo czy kwotowo. Możliwe jest także całkowite zrezygnowanie z tej informacji. Wkrótce w ten sam sposób będzie można podglądać stan salda karty kredytowej. Pracujemy również nad możliwością wygenerowania kodu bliskiego logowania. Moje ING mobile daje lepszą kontrolę nad Twoimi finansami. Pozwala przegłądać historię transakcji oraz stan salda. Spis wszystkich operacji jest dostępny z ekranu głównego, widocznego zaraz po zalogowaniu się do aplikacji. Opis płatności zawiera najważniejsze informacje - kwotę, datę, miejsce, rodzaj transakcji i stan konta. Każda transakcja oznaczona jest ikoną, która wskazuje, czy są to wydatki np. na dom czy zakup. Wpłaty i wypłaty. Zestawienie wszystkich wydatków w podziale na kategorie jest dostępne w formie czytelnej graficznej analizy wydatków. Nowa aplikacja nie tylko informuje Cię o tym, ile masz na koncie, ale też pozwala na pełną analizę Twoich wydatków, wyznaczanie budżetu miesięcznego oraz określanie celów oszczędnościowych. Dzięki temu nie potrzebujesz żadnej dodatkowej aplikacji do zarządzania finansami. Klikasz i wiesz. Często wykonujesz przelewy na te same rachunki? Nie musisz logować się do Mojego ING w komputerze, bo zlecenie stałych opłat zysza przez smartfona. Zapisywanie nowych zleceń i ich wzorców możliwe jest bezpośrednio w telefonie. Za pomocą swojego smartfona możesz również korzystać z innych bardzo przydatnych funkcji. Jedną z nich jest możliwość planowania swoich wydatków. Pozwoli ona na określenie swojego miesięcznego budżetu, którego wykorzystanie będzie przedstawione w formie prostego i czytelnego wykresu. Dzięki nowej aplikacji oszczędzanie będzie łatwiejsze niż kiedykolwiek! Marzysz o wakacjach w tropikach? Wystraszy, określisz, kiedy chcesz wyruszyć w swoją podróż, ile na nią potrzebujesz, a system sam odpowie, ile musisz odkładać. Teraz tylko od Ciebie zależy, czy ustawisz stałe zlecenie czy wybierzesz samodzielne wpłaty. Aplikacja Moje ING mobile daje dokładnie to same możliwości co internetowa wersja bankowości Moje ING. Dzięki temu jej obsługa jest łatwiejsza i bardziej intuicyjna niż kiedykolwiek. Z każdym kolejnym uruchomieniem aplikacji, będzie ona dla Ciebie łatwiejsza i bardziej przejrzysta. Najważniejsze funkcje bankowości udostępniliśmy już w dniu premiery systemu, ale to jeszcze nie wszystko. Czy czas rozwijamy Moje ING i wci zbieramy propozycje użytkowników, dotyczące ostatecznego kształtu systemu. Jeśli wiesz, jakie sugestie - daj nam znać, bo Moje ING rozwijamy razem z klientami! Zobacz infografikę i dowiedz się, jak będzie rozwijała się aplikacja Moje ING mobile. Chcesz pobrać aplikację? Moje ING mobile jest już dostępne na trzy systemy: iOS, Android oraz Windows Phone 10. Trwają prace nad wersją dla przedsiębiorców. Poprzedni Nastpny -----Moja odpowiedź Ci pomaga? Zaakceptuj ją jako rozwiązanie. Jeśli chcesz szybciej uzyskać odpowiedź, zachęcamy Cię do kontaktu na czacie w Moim ING lub skorzystania z Wirtualnego Asystenta. Wiadomo 4 z 46 (1553 wyświetleń) Poprzedni Nastpny ...czytaj więcej Awaria wpłatomatu Dzień dobry! Dnia 21.06.2025 chciałem wpłacić pieniądze na konto. Po woeniu ich do wpłatomatu, wpisaniu kwoty, jak chce przeleć, czyli 900zł, wpłatomat przy liczeniu nagle się zatrzyma i wyskoczy komunikat... czytaj więcej Analiza wydatków - pomysły Witam. 1/ Brak widoczności wydatków starszych niż 90 dni w historii podpiętego konta z MileniumMam podpiąć pod ING widoczność wydatków z mojego konta w Milenium. Niestety nie mogę importować, a przy... czytaj więcej Przelew na konto zagraniczne Witam! Zrobiłem przelew na konto zagraniczne w Euro z konta w walucie polskiej. Wszystko poszło ok. Wysokość przelewu została zlecona do realizacji, ale nie pobrano mi tej kwoty z konta. Tak... czytaj więcej Minimalny okres zatrudnienia Czy planuję w najbliższym czasie kredyt hipoteczny i chciałbym się upewnić, jak długo trzeba być zatrudnionym na umowę o pracę (czas nieokreślony), aby nie szło o pozytywną decyzję kredytową. Czy... czytaj więcej OKO dziecka Dlaczego Bank oferuje takie produkty z możliwością wpłaty na konto dziecka 200000 z oprocentowaniem 7% przez 3 miesiące? A co dalej? Pupa i zamrożone rodki. Oprocentowanie 1,5% i brak możliwości wy... czytaj więcej OKO dziecka Czy można zamknąć rachunek OKO zaony dla dziecka na którym są jeszcze rodki? Gdzie one trafią? Na ten rachunek zostają ułożone rodzinne oszczędności, a obecnie potrzebujemy z nich skorzystać, ale... czytaj więcej Przewidywany czas analizy i decyzji Dzień dobry. Czytając różne wypowiedzi na tym forum zaczynam wątpić w szybkość procesu uzyskania kredytu. Finalnie umowę o zakup mieszkania mamy na koniec maja, według ING 10.04 nasze dokumenty są na kroku... czytaj więcej Awaria wpłatomatu Chciałem wpłacić pieniądze na konto. Po woeniu ich do wpłatomatu, wpisaniu kwoty, jak chce przeleć, czyli 2700zł, wpłatomat przy liczeniu nagle się zatrzyma i wyskoczy komunikat o awarii. Dostałem... czytaj więcej Wywala z systemu Dzień dobry, czy spotkał się ktoś z taką sytuacją? iPhone 16 Pro max, po zalogowaniu do aplikacji ING na telefonie, po chwili zniknął wszystko, nie mogłem wykonać żadnej czynności, jakby zamykało coko... czytaj więcej Poka więcej Nowy system bankowości internetowej Kolejną próbą zrobienia z systemu transakcyjnego fejsbuka... Witki opadają. Nadrzędna i najważniejsza funkcja systemu bankowości internetowej jest jego funkcjonalność, bezpieczeństwo i przejrzystość. B... czytaj więcej Zmiany w prowizjach - Chciałem bardzo pogratulować "geniuszowi", który odpowiada za najnowsze zmiany w tabeli opłat. Chamskie wymuszenia zgod marketingowych to wietny sposób, aby utrzymać klienta przy sobie. Zgod się na... czytaj więcej Pomysły: zmiana sposobu logowania Logowanie z maskowaniem hasła jest reliktem poprzedniej epoki i jest problemem z punktu widzenia zarówno UX, jak i bezpieczeństwa. Mój na pozostek kwestia bezpieczeństwa maskowania: PLUS! - zabezpiecza... czytaj więcej Nowy wygląd Mojego ING Na szybko kilka uwag: 1. Bardzo mię ikony przed zalogowaniem. S zdecydowanie za małe i ich wielkość powinna być przynajmniej taka, jak po zalogowaniu do aplikacji. S zdecydowanie za małe i marnuje się... czytaj więcej Aplikacja mobilna to jaka? Kłopot Aplikacja mobilna to jaka? Kłopot: Często podczas wczajania mam biały ekran z wirującym kółkiem i nic, mogę czekać 1-2,3 min. Chciałem aktywować "Mastercard w telefonie" i znowu dostaję wirujące kółko i... czytaj więcej Upominek z ING propozycje... Program lojalnościowy: Dla stałych klientów wspierających z ING powinny być wprowadzone gadetynp - po roku posiadania ROR prezent okolicznościowy, długopis ING, prezent odbierany przy wizycie u klienta... czytaj więcej 5 zasad Spoeczności ING Traktujemy Cię jako użytkownika Spoeczności ING, nawet jeśli nie masz konta i tylko przeglądasz. Jeśli chcesz zadać pytanie lub odpowiedzieć na inne za konto. Moderatorzy to fajni ludzie, ale... czytaj więcej Nasze aktywności Chciałbym zapoczątkować pewien wtyk dotyczący naszych hobby - kiedyś chyba jakieś małe konto bankowe, a dzisiaj mamy zarówno BLIK-a, jak i niestety oszustwa na BLIK-a. W tym miejscu przypominam, abyście nigdy nie udostępniali kodu BLIK innej osobie. Co jeszcze się zmieniało od roku 2007? Przecież wanie wtedy zaprezentowano iPhone'a pierwszej generacji. 12 lat temu ludzie nie używali masowo smartfonów, a już szczególnie nie używali ich do bankowości. Dziś niemal każdy z nas ma w kieszeni smartfona, a w nim aplikację. Nic dziwnego, że zaistniała potrzeba prawnego uregulowania tej kwestii. A co z płatnościami zbliżeniowymi? Na polskim rynku pojawiły się one dopiero po roku 2008, ale dopiero około roku 2012 stały się na tyle powszechne, aby rozpocząć poważną dyskusję o ich bezpieczeństwie. PSD2 także dla innowacji Choć bezpieczeństwo jest ważne to pamiętajcie, że dyrektywa PSD2 nie tylko tego dotyczy. Jest to kompleksowy zbiór zasad określający jak widać usługi płatnicze, kto może to robić, jakie są prawa i obowiązki konsumentów itd. Dyrektywa została przygotowana nie tylko z myślą o dniu dzisiejszym, ale także z myślą o innowacyjnych usługach finansowych, które mogą być wprowadzane w przyszłości. Być może już spotkacie się z terminem FinTech, które oznaczają wszelkie innowacje w technologiach związanych z finansami. Gdybyśmy mieli określić te usługi dokładniej to moglibyśmy młwić np. o usługach dostępu do informacji o rachunku, czyli takich, które pozwalają użytkownikowi na głęboki wgląd w swoje finanse. Drugą grupą nowatorskich usług byłaby stanowiąca usługi inicjowania płatności. Pozwól one np. wcześniej wysłać towar kupionym w sieci, dzięki temu, a sprzedawca dostanie gwarancję, a przelew z zapać za towar został zainicjowany. Tego typu usługi nie muszą być wadliwie przez bank. Będzie dostarczała tzw. TPP (third party providers). Ci usługodawcy nie będą operować naszymi pieniędzmi, ale będą mogli mieć dostęp do pewnych informacji o naszym rachunku (za naszą zgodą oczywiście). Ta innowacyjna strona PSD2 była nawet powodem pewnej krytyki pod adresem dyrektywy, ale to nie dyrektywie powinno się oświecać. W roku 2017 na amach Niebezpiecznika ostrzegaliśmy przed pewną firmą, która dostarczała innowacyjną usługę finansową, ale w czasie rejestracji prosiła o podanie loginu i hasła do banku na swojej stronie(!!!). Niestety trzeba powiedzieć, że ta firma zachęcała swoich klientów do amania podstawowej zasady bezpieczeństwa! Gdybyśmy się spytali firm, dlaczego to robi, ta powołała się - o zagrożenie - na wdrażanie PSD2. Warto wyjaśnić, że istnieje sposób na korzystanie z innowacyjnych usług finansowych bez ujawniania swojego loginu i hasła. Tym sposobem jest tzw. API. Czyli odpowiedni sposób komunikacji między programami i bazami danych. Nie chcemy zamczać tłumaczeniem, jak takie API działają, ale bank ING już w roku 2017 zorganizował hackathon dla programistów, którego celem było znalezienie najlepszych ulepszeń usług finansowych z użyciem takiego API. To byłoby istotny krok w stronę wdrażania innowacji wykorzystujących potencjał PSD2. Silne uwierzytelnianie Istotnym uzupełnieniem PSD2 jest rozporządzenie dotyczące standardów technicznych (Regulatory Technical Standards, czyli RTS). To wanie ono definiuje warunki, jakie muszą spełniać standardy komunikacji stosowane w nowych usługach. To samo rozporządzenie określa zasady tzw. silnego uwierzytelniania klienta. Obecnie większość banków identyfikuje klienta na podstawie loginu i hasła, czyli na podstawie jednego elementu, który znajduje się w gowie klienta. PSD2 i RTS podnoszą poprzeczkę. Wymagają zastosowania takiego uwierzytelniania, które opiera się na dwóch składnikach: przy czym każdy składnik może być... tym, co klient wie (np. klient może znać login i hasło) tym, co klient posiada (np. posiada telefon, więc może nim potwierdzić operację) tym, co jest cechą klienta (np. odcisk palca). Rozporządzenie RTS do dokładniej określa sytuację, w której banki i inne instytucje muszą stosować silne uwierzytelnianie lub mogą od tego odstąpić. Przykładowo przy niskokwotowych transakcjach zbliżeniowych będzie można się obejść bez silnego uwierzytelniania, ale też nie zawsze. Istotne będzie np. czy odnotowano określony liczbę transakcji od czasu ostatniej dyspozycji uwierzytelnionej w sposób silny. Samo logowanie oparte na dwóch składnikach jest koncepcją od dawna znaną na rynku bezpieczeństwa. Banki w istocie już stosowały i dlatego np. zlecenie operacji wymagały nie tylko zalogowania się do serwisu, ale też potwierdzenia kodem z SMS-a lub w inny sposób. Waciwie PSD2 nie wprowadza wielkiej nowości, ale bardziej rygorystycznie określa, kiedy i jak te dwa składniki będą wymagane. Bezpieczeństwo 2.0 Nie chodzi o to, że wcześniej nie było bezpiecznie. Dotychczasowe praktyki czuowych banków (w tym ING) pozwalały skutecznie zabezpieczać konta bankowe o ile klienci sami nie popełnili błędów np. podając loginy i hasła na szafazowanej stronie, albo nieostrożnie instalując aplikację z bankowym trojanem. Pamiętajcie, że, a nawet najlepsza dyrektywa o płatnościach nie zwalnia was z odpowiedzialności za bezpieczeństwo waszych pieniędzy. Silne uwierzytelnianie jest fajne, owszem. Pomylicie jednak, że wykonanie przelewu od dawna wymaga dwóch składników, a jednak oszuści znajdowali sposoby na wyłudzenie zarówno hasła jak i kodów jednorazowych. Takie ryzyko nadal będzie istniało, podobnie jak istnieć będzie bankowe trojany, podejrzane aplikacje i inne internetowe niebezpieczeństwa. Musicie to pamiętać, że banki i organizacje kartowe stale szukają kompromisu między wygodą a bezpieczeństwem. Pojawiały się głosy, że dyrektywa PSD2 może nadmiernie skomplikować procesy płatnicze i tym samym zniechęci ludzi do pewnych rodzajów płatności. Nie zawsze będziecie zadowoleni, jeśli płatność zbliżeniowa zostanie zakazana, nag potrzeb podania PIN-u. Przysięgacie, że szczerze, a nie zawsze bylicie szczerliwi, kiedy przy płatności kartą musiciecie podać kod jednorazowy (3D-Secure). Mówi się, że dyrektywa PSD2 wchodzi w życie, ale to nieprawda. Ta dyrektywa już weszła w życie, a to 14 września ma nastąpić jej pełne wdrożenie. Tak naprawdę banki szykowały się na nią już wcześniej. My, jako klienci, też byliśmy do niej stopniowo wdrażani, tylko nie zawsze mieliśmy tego wiadomo. Bezpieczeństwo nie jest towarem. Nie możemy go sobie kupić za 10 zł, aby nam starczyło na dwa lata. Bezpieczeństwo to proces, ciągły i dynamiczny. Wanie wszyscy dotarliśmy do kolejnego etapu tego procesu w branży finansowej. Czy zwykły przelew do rodziny może skoczyć się w blokadę konta? Jeden z klientów ING Banku Śląskiego niestety przekonał się o tym na sobie. Bank wstrzymał jego przelew i zablokował dostęp do bankowości elektronicznej, ale przywrócenie usługi wymagało już wizyty w oddziale. Jak ING tłumaczy sprawę? W Bankier.pl przyglądamy się przypadkowi pechowego klienta, fot. Elżbieta Krzysztof / ShutterstockSwoją historię na portalu LinkedIn podzielił się Krzysztof Jurga. Od momentu publikacji postu zebraliśmy liczne komentarze, w których inni użytkownicy także zgłaszali problemy z ING. Sam bank odpowiedział na zarzuty klienta, ale wyjaśnienia nie były dla niego wystarczające. Operacja została wykonana, ale konto zablokowaneProblemy pana Krzysztofa zaczęły się 28 maja o 14:00, kiedy zlecił w ING Banku Śląskim wany przelew do swojej rodziny. Wybrał ten natychmiastowy, ale operacja nie została zrealizowana. Zamiast tego klient otrzymał SMS, że bank wykrył podejrzany transfer i zablokował bankowo internetowy oraz aby skontaktować się z infolinią. Pan Krzysztof przeżył ponad 1,5 godziny usiwa telefonicznie odblokować dostęp do konta, przechodząc przez kolejne próby weryfikacji swojej tożsamości. Krzysztof dowiedział się, że musi udać się do oddziału ze względu na bezpieczeństwo, efektem czego było złożenie reklamacji. Dziwne oświadczenie w oddzialeNastępnego dnia po południu klient udał się do oddziału, gdzie zoy wyjaśnienia co do odbiorcy i celu przelewu. Pracownik nie mógł jednak odblokować dostępu do konta. Po kontakcie ze zwierzchnikiem okazało się, że potrzebne będzie pisemne oświadczenie, a nie wystarczyło, że na konkretnym druku, fot. Krzysztof Jurga /Bankier.plDokument wzbudził wątpliwości p. Krzysztofa, ponieważ jeden z punktów zawierał zgodę na realizację dyspozycji, która w praktyce została już zrealizowana. Klient odmówił podpisania formularza, ale usłyszał, że bez tego konto pozostanie zablokowane. Inną możliwość było złożenie kolejnej reklamacji z 30-dniowym terminem na rozpatrzenie. W tej sytuacji p. Krzysztof zdecydował się na natychmiastowe zamknięcie konta, ale przy braku wystarczającej ilości gotówki w placówce rodki musiał zostać przekazane przelewem. Jak zauważył, wtedy nie był potrzebne dodatkowe oświadczenia, wystarczyła jego dyspozycja, aby pieniądze trafiły na wybrany rachunek. ING wyjaśnia i przeproszaW komentarzach pod postem p. Krzysztofa rozgorzała dyskusja na temat mechanizmów, które banki stosują w przypadku wykrycia podejrzanych operacji oraz w ogólnie polych kwestiach bezpieczeństwa. Jeden z użytkowników skarży się, że ING zablokował mu wszystkie rachunki, kiedy jego dowód osobisty stracił ważność, podczas gdy w innej instytucji nie stanowiło to problemu. Inna klientka wykonywała przelew do biura podróży, ale bank zablokował transakcję i rachunek, w efekcie czego przepadała jej rezerwacja i szansa na wakacje. W odpowiedzi na publikację pojawił się wpis z konta ING Polska, w którym wyjaśniono, że w razie podejrzania, że ktoś nieuprawniony może mieć dostęp do konta, bank blokuje bankowo i prosi o kontakt z infolinią. Pan Krzysztof zauważył jednak, że mimo to system banku uznał go za osobę nieuprawnioną, to podejrzany przelew zrealizował, a dodatkowo mechanizmy bankowe uniemożliwiły potwierdzenie jego tożsamości na infolinii. W kolejnym wpisie ING podała więcej wyjaśnień: W przypadku, gdy bank podejrzewa, że klient może być ofiarą manipulacji np. oszustwa inwestycyjnego, bank stosuje dodatkowe rodki ochrony pieniędzy klienta np. wizyt w oddziale. Schemat opisany w tym poście wyglądałby na typowy schemat oszustwa na inwestycję, z jakimi banki mają obecnie do czynienia na rynku. Choć pan Krzysztof ostatecznie zdecydował się zamknąć rachunek w ING, to wci czeka na rozpatrzenie reklamacji. Na portalu LinkedIn bank przyznał, że zabrakło wystarczającej komunikacji z jego strony, pozostaje jednak pytanie, dlaczego mimo wątpliwości ze strony banku, przelew został zrealizowany i co wzbudziło jego podejrzenie. Poprosiliśmy ING o komentarz do całej sprawy. Odpowiedź biura prasowego banku pokrywała się z komentarzem zamieszczonym już wcześniej pod postem p. Krzysztofa. ING utrzymuje, że przypadek klienta wpisuje się w schemat oszustwa na inwestycję, co uruchamia procedury bezpieczeństwa, przynajmniej jednak, że my lepiej zakomunikowaliśmy powody blokady rachunku. Schemat opisany w tym poście wygląda na typowy schemat oszustwa na inwestycję, z jakimi banki mają obecnie do czynienia na rynku. W takiej sytuacji stosujemy procedury bezpieczeństwa, które mają na celu ochronić pieniądze klientów przed oszustwem. W wielu przypadkach, dzięki tego typu działaniom, oszustwa nie dochodzą do skutku. Wygląda na to, że w toku wyjaśniania tej konkretnej sytuacji, zabrakło wystarczającej komunikacji z naszej strony za co przepraszamy. Oczywiście przyjrzymy się naszym wewnętrznym procedurom, aby nasze intencje ochrony klientów były dla nich bardziej czytelne, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa. ... 25-06-2025 ... 25-06-2025 ... 25-06-2025 ... 25-06-2025

Ing philippines email. Ing philippines contact. Ing hubs philippines email address. Ing philippines contact number. Ing philippines address. Dole region 6 email address.